

Толерантна розмова



VOLUNTEER HUB





ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА

СОЦІАЛЬНЕ ОТОЧЕННЯ

Соціальна взаємодія з військовими, ветеранами
та їх родинами

Приватний сектор

Державний сектор





ПРОГРАМА

"ТОЛЕРАНТНА РОЗМОВА"

розвиток навичок спілкування з військовими
у соціальних та державних сферах"

Місія

Проєкт "Толерантна розмова" призначений для розвитку навичок ефективного та толерантного спілкування приватного та соціального секторів з ветеранами, як мають різні ступені психологічних травм.

Візія

Сприяти підвищенню рівня толерантності та розуміння військового контексту серед приватних та соціальних секторів.



КЛЮЧОВІ ЗАВДАННЯ ПРОГРАМИ “ТОЛЕРАНТНА РОЗМОВА”



I рівень – «Ланка першого контакту»

II рівень – «Ланка вирішення проблеми»

III рівень – «Амбасадор ментального здоров'я»

І-Й РІВЕНЬ: ЛАНКА ПЕРШОГО КОНТАКТУ «ТОЛЕРАНТНА РОЗМОВА: НАВИЧКИ УСПІШНОГО СПІЛКУВАННЯ»



ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА

**Термін
навчання**

1 денний тренінг

**Теоретичні
та практичні
навички**

**Вирішення конфліктних ситуацій,
толерантність, ефективна комунікація
Кейси можливих конфліктних ситуацій,
скрипти – слова-КОДи**

**Вимоги до
працівника**

**Працівники всіх сфер діяльності,
які безпосередньо спілкуються з
військовими, ветеранами та їх
сім'ями**

Основні задачі

Формування та розвиток навичок ефективного, толерантного спілкування працівників з військовими, ветеранами та їхніми родинами, які мають різні ступені психологічних травм.

Вміння визначати, запобігати та вирішувати конфліктні ситуації.

Запобігати випадкам вживання хейт-спічів та ворожих висловлювань.

Підвищення соціальної толерантності до ветеранів, сприяння соціальній інтеграції ветеранів, зменшення стигми в суспільстві для ветеранів, створення позитивного сприйняття ветеранів.

II-Й РІВЕНЬ: ЛАНКА ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМИ «ТОЛЕРАНТНА РОЗМОВА: МЕХАНІЗМИ ЕФЕКТИВНОГО СПІЛКУВАННЯ»



**Термін
навчання**

**2 - 3 дні- для керівників
підрозділів**

**Теоретичні
та практичні
навички**

**Всі теоретичні та практичні навички з
першого рівня та основи психології
спілкування, коучингу, механізми стресу,
методики вирішення конфліктів, техніки
стабілізації психоемоційних станів**

**Вимоги до
працівника**

**Керівник підрозділу який контактує
з військовими, ветеранами та їхніми
сім'ями**

Основні задачі

**Вирішення
психологічних проблем у
разі їх виникнення**

**Моніторинг і супервізія
діяльності працівників
I рівня та психологів, що
їх готують**

**Проведення тренінгів для
подолання стресу та
вигорання для I-го рівня.**

ІІІ-Й РІВЕНЬ: АМБАСАДОР МЕНТАЛЬНОГО ЗДОРОВ'Я «ТОЛЕРАНТНА РОЗМОВА: СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УСПІШНОЇ КОМУНІКАЦІЇ»



**Термін
навчання**

**180 академічних годин
(1 місяць)**

**Теоретичні
та практичні
навички**

військова психологія, медична психологія, психологія спілкування, когнітивно-поведінкова терапія, коучинг. Організації проведення тренінгів із психологічної підтримки

**Вимоги до
працівника**

Професійний психолог з досвідом роботи із дорослими (консультації, тренінги та навчання)

Основні задачі

Професійний розвиток працівників I-II рівнів

Організація, підтримка, розвиток та контроль якості всіх ланок програми

Психологічні консультації іншим мешканцям громади

ПРОБЛЕМАТИКА НА МІСЦЯХ



ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА

**1. ВІДСУТНІСТЬ КВАЛІФІКОВАНИХ
СПЕЦІАЛІСТІВ**

**3. ВІДСУТНІСТЬ МОЖЛИВОСТІ
КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ СПЕЦІАЛІСТА**

**2. ОБМЕЖЕННЯ ЗАРОБІТНИХ ПЛАТ
НЕ ДОЗВОЛЯЄ ОБРАТИ НА РОБОТУ
СПЕЦІАЛІСТІВ ВИСОКОЇ КАТЕГОРІЇ**

**4. ВІДСУТНІСТЬ ЧІТКОГО
ЗАКОНОДАВЧОГО МЕХАНІЗМУ
РЕАЛІЗАЦІЇ БІЛЬШОСТІ ДЕРЖАВНИХ
ПРОГРАМ**

**5. ВІДСУТНІСТЬ КОНТРОЛЮ ЯКОСТІ
ДОПОМОГИ**

ОСНОВНІ ЧИННІ ДЕРЖАВНІ ПРОГРАМИ, ЯКІ ВКЛЮЧАЮТЬ В СЕБЕ РОБОТУ З МЕНТАЛЬНИМ (ПСИХОЛОГІЧНИМ) ЗДОРОВ'ЯМ ВЕТЕРАНІВ, ЇХ СІМЕЙ ТА СІМЕЙ ЗАГИБЛИХ



ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА

ПОМІЧНИК ВЕТЕРАНА (МІНВЕТ)

Мета: індивідуальна підтримка, психологічна підтримка, реінтеграція в суспільство, юридична консультація

Завдання програми: створення робочих місць для психологічної роботи з ветеранами. Погодинна оплата праці фахівця згідно з актами виконаних робіт за рахунок бюджету

Статус: станом на зараз, програма не працює

Бюджет програми: **4 МЛРД ГРН**

ФАХІВЕЦЬ ІЗ СУПРОВОДУ ВЕТЕРАНІВ ТА ДЕМОБІЛІЗОВАНИХ ОСІБ (МІНВЕТ)

Мета: первинне інформування та консультування з питань у різних сферах (правова, психологічна, медична, професійна)

Завдання програми: створення робочих місць для фахівців із супроводу, який буде штатним працівником комунальної установи або закладу, що належить до сфери управління сільських, селищних, міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад.

Статус: на даний час не працює

Бюджет програми: **2,9 МЛРД ГРН**

ПРОГРАМА З ОРГАНІЗАЦІЇ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ІЗ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОМОМОГИ (МІНВЕТ)

Мета: створення 3-х рівневої програми, яка включає в себе: 1-й рівень – соціально-психологічна підтримка та супровід, 2-й рівень- психологічна допомога, 3-й рівень- комплексна медико-психологічна допомога

Завдання програми: створення кабінету психолога. Погодинна оплата праці фахівця згідно з актами виконаних робіт за рахунок бюджету. Оплата роботи мультидисциплінарних команд мінімум з 4-х фахівців.

Статус: не працює, або працює частково

Бюджет програми: **2,6 МЛРД ГРН**

ЦЕНТРИ ЖИТТЕСТІЙКОСТІ (МІНСОЦ)

Мета: Психологічна підтримка, консультації щодо соціальних послуг, навчання навикам самопомоги

Завдання програми: створення кабінету психолога при центрах. Погодинна оплата праці фахівця згідно з актами виконаних робіт за рахунок бюджету

Статус: на травень місяць працюють 70 центрів

Бюджет програми: **даних про суми виділених коштів немає**

ПРОГРАМА «ТОЛЕРАНТНА РОЗМОВА»

Має великий потенціал покращити взаємодію між суспільством та ветеранами, демобілізованими та їх сім'ями, забезпечуючи стабільне та толерантне оточення для всіх учасників суспільства.

ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!



**ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА**