

ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА



ВІД СЕЛА
ДО МІСТА

ТОЛЕРАНТНА РОЗМОВА



VOLUNTEER HUB



ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА



ВІД СЕЛА
ДО МІСТА



Місія

Створити умови для успішної реінтеграції ветеранів через формування суспільства, яке розуміє, підтримує та цінує їхній внесок.



ВІЗІЯ

1. Побудова простору розуміння через тренінги, підтримку фахівців і зміцнення соціальних зв'язків, які сприяють інтеграції ветеранів у суспільство.
2. Реалізація місії через глибоку трансформацію ставлення громад до ветеранів, розвиток емпатії та інструментів підтримки в професійному і соціальному контексті
3. Інформаційна підтримка: розповсюдження позитивних прикладів успішної взаємодії суспільства з людьми, які постраждали внаслідок війни, для підвищення обізнаності та створення механізмів підтримки.

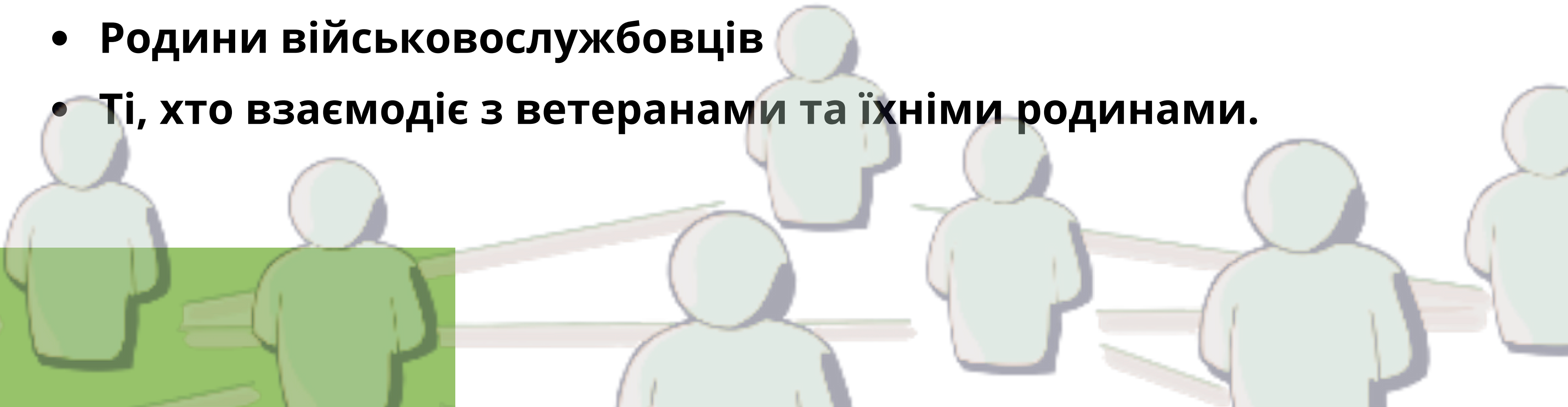
ЦІЛЬОВА АУДИТОРІЯ

ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА



ВІД СЕЛА
ДО МІСТА

- **Працівники державних та соціальних установ (ЦНАПи, соціальні служби, лікарні)**
- **Роботодавці та працівники приватного сектору (сфера послуг, торгівля, транспорт)**
- **Родини військовослужбовців**
- **Ті, хто взаємодіє з ветеранами та їхніми родинами.**



АКТУАЛЬНІСТЬ ПРОБЛЕМИ

Україна вже декілька років живе в умовах війни, і значна частина населення безпосередньо чи опосередковано постраждала від військових дій. Багато ветеранів стикаються з проблемами адаптації до мирного життя, соціальною стигматизацією та нерозумінням з боку суспільства.

ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА



ВІД СЕЛА
ДО МІСТА

ЧОМУ ЦЕ ВАЖЛИВО!

Соціальна інтеграція ветеранів є ключовим фактором стабільності та безпеки суспільства в умовах післявоєнного періоду. Невирішені психологічні та соціальні проблеми можуть призвести до підвищення рівня конфліктів, суїцидів та інших негативних соціальних явищ.

ОСНОВНІ ПРОБЛЕМИ

ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА



ВІД СЕЛА
ДО МІСТА

**Високий рівень недовіри та
нерозуміння між військовими і
цивільними**

**ВІДСУТНІСТЬ МОЖЛИВОСТІ
КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ СПЕЦІАЛІСТА**

**Психологічні травми та ПТСР, що
заважають ветеранам
повноцінно інтегруватися в
суспільство**

**ОБМЕЖЕННЯ ЗАРОБІТНИХ ПЛАТ
НЕ ДОЗВОЛЯЄ ОБРАТИ НА РОБОТУ
СПЕЦІАЛІСТІВ ВИСОКОЇ КАТЕГОРІЇ**

**Відсутність підготовки
працівників соціальних та
державних установ до роботи з
військовими та їх сім'ями**

**ВІДСУТНІСТЬ КОНТРОЛЮ
ЯКОСТІ НАДАНОЇ ДОПОМОГИ**

ОСНОВНІ ЧИННІ ДЕРЖАВНІ ПРОГРАМИ, ЯКІ ВКЛЮЧАЮТЬ В СЕБЕ РОБОТУ З МЕНТАЛЬНИМ (ПСИХОЛОГІЧНИМ) ЗДОРОВ'ЯМ ВЕТЕРАНІВ, ЇХ СІМЕЙ ТА СІМЕЙ ЗАГИБЛИХ

ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА



ВІД СЕЛА
ДО МІСТА

ПОМІЧНИК ВЕТЕРАНА (МІНВЕТ)

Мета: індивідуальна підтримка, психологічна підтримка, реінтеграція в суспільство, юридична консультація

Завдання програми: створення робочих місць для психологічної роботи з ветеранами. Погодинна оплата праці фахівця згідно з актами виконаних робіт за рахунок бюджету

Статус: станом на зараз, програма не працює

Бюджет програми: **4 МЛРД ГРН**

ФАХІВЕЦЬ ІЗ СУПРОВОДУ ВЕТЕРАНІВ ТА ДЕМОБІЛІЗОВАНИХ ОСІБ (МІНВЕТ)

Мета: первинне інформування та консультування з питань у різних сферах (правова, психологічна, медична, професійна)

Завдання програми: створення робочих місць для фахівців із супроводу, який буде штатним працівником комунальної установи або закладу, що належить до сфери управління сільських, селищних, міських, районних у містах (у разі їх утворення) рад.

Статус: на даний час не працює

Бюджет програми: **2,9 МЛРД ГРН**

ПРОГРАМА З ОРГАНІЗАЦІЇ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ІЗ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОМОМОГИ (МІНВЕТ)

Мета: створення 3-х рівневої програми, яка включає в себе: 1-й рівень – соціально-психологічна підтримка та супровід, 2-й рівень- психологічна допомога, 3-й рівень- комплексна медико-психологічна допомога

Завдання програми: створення кабінету психолога. Погодинна оплата праці фахівця згідно з актами виконаних робіт за рахунок бюджету. Оплата роботи мультидисциплінарних команд мінімум з 4-х фахівців.

Статус: не працює, або працює частково

Бюджет програми: **2,6 МЛРД ГРН**

ЦЕНТРИ ЖИТТЕСТІЙКОСТІ (МІНСОЦ)

Мета: Психологічна підтримка, консультації щодо соціальних послуг, навчання навикам самопомоги

Завдання програми: створення кабінету психолога при центрах. Погодинна оплата праці фахівця згідно з актами виконаних робіт за рахунок бюджету

Статус: на травень місяць працюють 70 центрів

Бюджет програми: **даних про суми виділених коштів немає**

КЛЮЧОВІ ЗАВДАННЯ ПРОГРАМИ “ТОЛЕРАНТНА РОЗМОВА”

ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА



ВІД СЕЛА
ДО МІСТА

СТВОРЕННЯ 3-Х РІВНЕВОЇ ПРОГРАМИ ДЛЯ НАВЧАННЯ
СПЕЦІАЛІСТІВ ТА КОНТРОЛЮ ЯКОСТІ ВИКОНАНИХ ПОСЛУГ

I рівень – «Ланка першого контакту»

II рівень – «Ланка вирішення проблеми»

III рівень – «Амбасадор ментального
здоров'я»

І-Й РІВЕНЬ: ЛАНКА ПЕРШОГО КОНТАКТУ «ТОЛЕРАНТНА РОЗМОВА: НАВИЧКИ УСПІШНОГО СПІЛКУВАННЯ»

ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА



ВІД СЕЛА
ДО МІСТА

Основні задачі

Формування та розвиток навичок ефективного, толерантного спілкування працівників з військовими, ветеранами та їхніми родинами, які мають різні ступені психологічних травм.

Вміння визначати, запобігати та вирішувати конфліктні ситуації.

Запобігати випадкам вживання хейт-спічів та ворожих висловлювань.

Підвищення соціальної толерантності до ветеранів, сприяння соціальній інтеграції ветеранів, зменшення стигми в суспільстві для ветеранів, створення позитивного сприйняття ветеранів.

Термін
навчання

1 денний тренінг

Теоретичні
та практичні
навички

Вирішення конфліктних ситуацій, толерантність, ефективна комунікація. Кейси можливих конфліктних ситуацій, емпатія, конфліктологія, застосування скриптів та слів-кодів для уникнення конфліктів

Для кого?

Працівники всіх сфер діяльності, які безпосередньо спілкуються з військовими, ветеранами та їх сім'ями

II-Й РІВЕНЬ: ЛАНКА ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМИ «ТОЛЕРАНТНА РОЗМОВА: МЕХАНІЗМИ ЕФЕКТИВНОГО СПІЛКУВАННЯ»

ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА



ВІД СЕЛА
ДО МІСТА

Основні задачі

Вирішення психологічних проблем у разі їх виникнення

Моніторинг і супервізія діяльності працівників I рівня та психологів, що їх готують

Проведення тренінгів для подолання стресу та вигорання для I-го рівня.

Термін
навчання

2 - 3 дні

Теоретичні
та практичні
навички

Всі теоретичні та практичні навички з першого рівня та основи психології спілкування, коучингу, механізми стресу, методики вирішення конфліктів, техніки стабілізації психоемоційних станів

Для кого?

Керівники підрозділу, які контактують з військовими, ветеранами та їхніми сім'ями

ІІІ-Й РІВЕНЬ: АМБАСАДОР МЕНТАЛЬНОГО ЗДОРОВ'Я «ТОЛЕРАНТНА РОЗМОВА: СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УСПІШНОЇ КОМУНІКАЦІЇ»

ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА



ВІД СЕЛА
ДО МІСТА

Основні задачі

Професійний розвиток працівників I-II рівнів

Організація, підтримка, розвиток та контроль якості всіх ланок програми

Психологічні консультації іншим мешканцям громади

Термін
навчання

180 академічних годин
(1 місяць)

Теоретичні
та практичні
навички

Військова психологія, медична психологія, психологія спілкування, когнітивно-поведінкова терапія, коучинг. Організації проведення тренінгів із психологічної підтримки

Для кого?

Професійні психологи з досвідом роботи із дорослими (консультації, тренінги та навчання)

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ПРОГРАМИ

ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА



ВІД СЕЛА
ДО МІСТА

Підвищення рівня соціальної толерантності:

Учасники програми навчатися краще розуміти специфічні потреби ветеранів та демобілізованих військових, що дозволить уникати конфліктів і створювати сприятливе середовище для їх інтеграції. Це сприятиме зменшенню соціальної ізоляції ветеранів та зниженню рівня стигматизації.

Зменшення кількості конфліктних ситуацій:

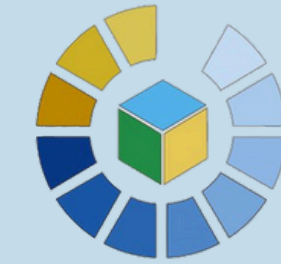
Завдяки застосуванню технік толерантної комунікації та скриптів для вирішення конфліктів, працівники різних сфер зможуть більш ефективно взаємодіяти з ветеранами та їхніми родинами, що допоможе знизити рівень конфліктності. Це включає не лише навички запобігання конфліктам, але й інструменти для їх розв'язання у разі їх виникнення.

Покращення психологічного здоров'я ветеранів та їхніх сімей:

Створення підтримуючого соціального оточення допоможе ветеранам краще адаптуватися до цивільного життя, знизити ризики психологічних розладів, таких як посттравматичний стресовий розлад (ПТСР), та сприятиме їх швидшій соціальній реінтеграції.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ПРОГРАМИ

ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА



ВІД СЕЛА
ДО МІСТА

Зміцнення суспільного діалогу та взаєморозуміння:

Програма спрямована на те, щоб побудувати міцні соціальні зв'язки між військовими, ветеранами та цивільним населенням, сприяючи взаєморозумінню і взаємоповазі. Це, у свою чергу, зменшить соціальні бар'єри та сприятиме стійкості суспільства в умовах післявоєнного періоду.

Покращення якості надання соціальних послуг:

Соціальні працівники та державні службовці будуть краще підготовлені до надання психологічної підтримки, що підвищить ефективність державних та соціальних програм. Вони будуть володіти практичними інструментами для допомоги військовим і демобілізованим, що, зрештою, допоможе забезпечити кращі результати державних ініціатив.

Створення нових робочих місць для психологів та спеціалістів із ментального здоров'я:

Впровадження програми потребує залучення великої кількості фахівців, що також сприятиме створенню нових робочих місць для психологів та соціальних працівників на місцях, особливо в громадах, де дефіцит таких спеціалістів є найбільш відчутним.

НАШІ ТРЕНІНГИ

ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА



ВІД СЕЛА
ДО МІСТА



Учасники першого рівня детально розібрали порушеннями психіки з якими можуть стикнутися військові та ветерани війни. І як дані порушення можуть впливати на поведінку військового.



Учасники другого рівня дізналися, про основні симптоми різних клінічних станів, та отримали алгоритм ефективної комунікації з військовими у різних ситуаціях.



Учасники третього рівня “Амбасадор ментального здоров’я” Отримали академічні знання стосовно патологічних, психічних станів військовослужбовців та ветеранів війни. Навчилися робити первинний психодіагностичний скринінг цих станів .

НАС РЕКОМЕНДУЮТЬ

ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА



ВІД СЕЛА
ДО МІСТА

БОЯРСЬКА МІСЬКА РАДА КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМПІТЕТ
вул. М. Грушевського, 39, м. Боярка, Київська обл., 08150, тел.:
(067)204-09-95
E-mail: mailer@mistoboyarka.gov.ua, код ЄДРПОУ 36263776
від _____ 20__ р. № _____ На № _____ від _____ 20__ р.

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
"ВІД СЕЛА ДО МІСТА"

Рекомендаційний лист

Шановні партнери!

Боярська міська рада висловлює щиро подяку громадській організації «ВІД СЕЛА ДО МІСТА» за вагомий внесок у реалізацію програми «Толерантна розмова», яка відіграла ключову роль у підтримці ветеранів і сприяла розвитку навичок, корисних для нашої громади.

Програма «Толерантна розмова» допомогла зміцнити комунікацію між ветеранами, місцевими соціальними службами, представниками бізнесу та мешканцями громади. Тренінги, проведені в рамках цієї програми, підготували учасників до ефективної взаємодії з ветеранами, які повертаються до цивільного життя після військової служби. Ці навички не лише важливі для інтеграції ветеранів, але й допомагають створювати більш толерантне та об'язане середовище для всіх мешканців громади.

Основні досягнення програми включають:

Формування стійкого розуміння потреб ветеранів серед місцевої громади: програма сприяла підвищенню об'язаності мешканців про психологічні, соціальні та емоційні виклики, з якими стикаються ветерани. Це дозволило зруйнувати негативні стереотипи та створити атмосферу підтримки й розуміння для всіх, хто повертається з військової служби.

Розвиток навичок емпатійної взаємодії для соціальних служб і представників місцевого самоврядування: тренінги забезпечили учасників методами та інструментами, що підвищують ефективність комунікації та сприяють глибшому розумінню специфічних потреб ветеранів. Ці навички стануть корисними не лише для роботи з військовими, але й у повсякденній взаємодії з громадою.

Запровадження інноваційних підходів до кризової інтервенції: завдяки навчанню представники соціальних служб опанували алгоритми первинного кризового втручання, які можна використовувати під час надзвичайних ситуацій, допомагаючи ветеранам швидко стабілізувати емоційний стан і знайти



Розширення можливостей для практичного застосування навичок самопомогі: програма навчила ветеранів та інших учасників простих, але ефективних методів для відновлення емоційного ресурсу і контролю над стресом. Ці техніки можуть бути корисними не тільки ветеранам, але й будь-яким мешканцям громади, що сприяє загальному поліпшенню психологічного добробуту.

Формування волонтерських ініціатив і груп підтримки: завдяки програмі в громаді з'явилися волонтери, які бажать надавати підтримку ветеранам, створюючи групи підтримки та інформаційні ресурси для тих, хто повертається з війни. Це сприяє інтеграції ветеранів у громаду та полегшує їхній перехід до мирного життя.

Громадська організація «ВІД СЕЛА ДО МІСТА» продемонструвала високий рівень професіоналізму та чітке розуміння потреб нашої громади. Їхня робота сприяє формуванню інклюзивного середовища в Боярші, де кожен житель, незалежно від досвіду чи соціального статусу, може відчувати себе підтриманим і зрозумілим.

Боярська міська рада рекомендує громадську організацію «ВІД СЕЛА ДО МІСТА» як надійного партнера для реалізації соціальних проєктів, спрямованих на підтримку ветеранів, розвиток громади та побудову

Міський голова

Олександр ЗАРУБІН

Салютна Гора
Тел.: +38067508705

КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО РОЗВИТКУ
ТА ВЕТЕРАНСЬКОЇ ПОЛІТИКИ
пл. Леся Українки, 1, м. Київ, 01196, тел. (044) 290-41-97
E-mail: dszn@koda.gov.ua Код ЄДРПОУ 03193459
№ _____ на № _____ від _____

Голові правління
ГО «ВІД СЕЛА ДО МІСТА»

Папояну Арутюну

Шановні партнери!

Департамент соціального розвитку та ветеранської політики Київської обласної державної адміністрації висловлює вдячність громадській організації «ВІД СЕЛА ДО МІСТА» за активну та професійну реалізацію програми «Толерантна розмова», яка зробила важливий внесок у підтримку ветеранів і підготовку суспільства до належної інтеграції військових у громади Київщини.

Програма «Толерантна розмова» була розроблена як відповідь на актуальні виклики, з якими стикаються ветерани, повертаючись до мирного життя. Досвід, набутий під час служби, суттєво впливає на адаптацію ветеранів до цивільного середовища. Брак розуміння їхніх потреб і наявні стереотипи можуть призводити до соціальної ізоляції військових. Завдяки ініціативам громадської організації «ВІД СЕЛА ДО МІСТА» вдалося значно підвищити рівень об'язаності про ці проблеми та налаштувати навички місцевим фахівцям, представникам бізнесу, соціальним працівникам та

Основні досягнення програм нашої області, включають:

Формування ґрунтового розуміння громади: програма підвищила об'язаність громади супроводжувати процес повернення і зникнення соціальної ізоляції та допомагаючи створити в громадах атмосферу підтримки і розвитку соціальних служб та бізнесу: учасники отримали алгоритми для первинного кризового втручання, що є цінним інструментом для реагування на надзвичайні ситуації та швидкої самопомогі: ветерани та працівники соціальних служб опанували ефективні методи самопомогі та управління стресом, що є корисним для збереження внутрішнього ресурсу і стійкості. Це сприяє загальному покращенню психологічного добробуту не лише ветеранів, але й працівників громадського сектору, які з ними працюють.

Формування волонтерських ініціатив і груп підтримки: завдяки програмі в Київській області сформувались волонтерські групи, які допомагають ветеранам через локальні ініціативи, що робить процес їхньої адаптації більш комплексним і доступним.

Громадська організація «ВІД СЕЛА ДО МІСТА» продемонструвала високий рівень професіоналізму, розуміння потреб ветеранів та чітке бачення розвитку інклюзивного середовища в наших громадах. Їхня робота є стратегічно важливою для нашої області, оскільки вона формує суспільство, де кожен ветеран може відчувати себе прийнятим, зрозумілим та захищеним.

Департамент соціального розвитку та ветеранської політики Київської обласної державної адміністрації щиро рекомендує громадську організацію «ВІД СЕЛА ДО МІСТА» як надійного партнера для реалізації подальших соціальних проєктів, спрямованих на підтримку ветеранів та розвиток інклюзивного суспільства на Київщині.

З повагою,
Директор Департаменту

Ігор МЕЦАН

КИЇВСЬКА ОБЛАСНА РАДА
КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ
«КИЇВСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР ДОПОМОГИ ЗАХИСНИКАМ УКРАЇНИ
ІМЕНІ БАРАНОВА ВІТАЛІЯ АНАТОЛІЙОВИЧА»
(КУ КОР «КИЇВСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР ДОПОМОГИ ЗАХИСНИКАМ УКРАЇНИ
ІМЕНІ БАРАНОВА ВІТАЛІЯ АНАТОЛІЙОВИЧА»)
Юридична адреса: 07335, Київська обл., Вишгородський р-н, с. Демидів, вул. Фостова, 2
адреса для листування: 01196, м. Київ, пл. Леся Українки, 1,
тел.: +38(095)712-69-00, +38(067)721-69-00, e-mail: kor_center@ukr.com, код ЄДРПОУ 33234674

06 листопада 2024 року

Голові правління
ГО «ВІД СЕЛА ДО МІСТА»
Арутюну Мікаелі Папояну

Шановний пане Арутюне!

КУ КОР «Київський обласний центр допомоги захисникам України імені Баранова Віталія Анатолійовича» висловлює свою глибоку вдячність Вам і усьй команді громадської організації «ВІД СЕЛА ДО МІСТА» за плідну співпрацю та вагомий внесок у реалізацію програми «Толерантна розмова». Завдяки Вашій ініціативі було успішно проведено цикл тренінгів, які стали важливим кроком у соціальній адаптації та інтеграції ветеранів та членів їх родин у цивільне життя.

Програма «Толерантна розмова» вирізняється серед інших особливим підходом до побудови толерантного середовища, спрямованого на підтримку військових, які вертаються додому після служби. Важливим є те, що участь, як у розробці програми, так і в тренінгах, брали фахівці з різних галузей - дипломати і досвідчені психологи, соціальні працівники, представники бізнесу та самі ветерани. Це дозволяє сформувати дисциплінарну команду, здатну якісно розуміти та ефективно реагувати на потреби цих захисників та захисниць.

Серед важливих досягнень програми варто відзначити:

- Поглиблення знань у сфері психічного здоров'я військових: учасники отримали нові психологічні знання, зокрема посттравматичного стресового розладу, що є ключем до надання кваліфікованої підтримки.
- Навички емпатійного спілкування: завдяки програмі, фахівці опанували техніки глибокого спілкування та активного слухання, що допомагає ветеранам відчувати розуміння та прийняття.
- Інструменти адаптації та самопомогі: навчання включали практичні техніки для військових у період адаптації, що позитивно впливає на їхню реінтеграцію.

Рекомендуємо громадську організацію «ВІД СЕЛА ДО МІСТА» як надійного партнера для спільної роботи у сфері підтримки ветеранів та захисників. Віримо, що їхні ініціативи сприятимуть розвитку суспільства, де захисники та захисниці мають можливість повноцінної участі у житті громад.

З повагою,

Директор

Ірина ГОЛОВАЧ



**ТОЛЕРАНТНА
РОЗМОВА**



+380984888882

+380503586999

vidseladomista@gmail.com